



**Communiqué de presse**  
**Assemblée Générale de l'Union Commerciale de la Ville de Luxembourg**  
**2020 : une année accélératrice de mutations**

Luxembourg, le 7 juillet 2021

En date du 28 juin 2021, l'Union commerciale de la Ville de Luxembourg a tenu son Assemblée Générale en présence de ses membres, de ses partenaires et des pouvoirs publics.

L'année 2020 a représenté un véritable défi pour les commerçants de la capitale.

Les périodes de fermetures des commerces et des restaurants, les restrictions de mouvement des habitants, l'absence de touristes et la mise en place du télétravail ont réduit les flux au strict minimum et fait plonger les chiffres d'affaires.

Nous avons assisté à une mutation du commerce. Le secteur mode et accessoires a été plus directement touché par la crise. Certaines enseignes internationales ont fermé certains de leurs points de vente physiques et ont investi davantage dans une stratégie digitale. Les rues commerçantes ont souffert pendant que le commerce de proximité se redéveloppait dans les quartiers résidentiels. Cette crise a également fait naître de nouveaux business modèles basés sur les nouveaux comportements et attentes des clients.

L'UCVL note toutefois un nombre de fermetures stable en centre-ville, comparativement aux années antérieures, mais un net recul des ouvertures en conséquence de la crise.

Les commerçants ont également profité de cette période pour se digitaliser ou améliorer leur présence online qui est très importante en matière de visibilité et de vente.

L'UCVL a réalisé une refonte de son site [cityshopping.lu](http://cityshopping.lu) grâce au soutien financier de la Ville. La plateforme, plus moderne et ergonomique, offre aux commerçants de la capitale une vitrine digitale complète.

Pour lutter contre la vacance commerciale, l'UCVL a participé à la mise en place de nouveaux pop-up stores en collaboration avec le service développement économique de la ville. Les pop-ups sont

une belle opportunité pour permettre à de nouveaux arrivants de mesurer la viabilité de leur projet en centre-ville, avant une installation fixe.

La crise sanitaire a été un grand challenge pour l'Union commerciale, qui a dû s'adapter au jour le jour, réorganiser ses projets et son Marketing tout au long de l'année en fonction des restrictions sanitaires. Elle a par ailleurs développé un consulting de crise pour être à l'écoute de ses membres et les soutenir. L'Union commerciale a tout de même pu organiser avec succès la Grande Braderie dans un format restreint, ce, avec l'aide des pouvoirs publics et de ses partenaires.

En 2020 L'UCVL a rejoint la Confédération Luxembourgeoise du Commerce (clc) en tant que membre associé, ce qui lui permet de bénéficier de compétences complémentaires et de mutualiser ses forces avec la fédération nationale.

Au cours de son discours, le Président, Monsieur Guill Kaempff a évoqué les enjeux de taille impactant directement le commerce dans la capitale. Chantiers multiples, parkings fermés pour rénovation, problèmes d'accessibilité en centre-ville et insécurité font partie des défis majeurs sur lesquels l'UCVL travaille activement.

Après avoir remercié vivement les membres du conseil d'administration, très impliqués et solidaires auprès de l'équipe de l'UCVL, le Président, Guill Kaempff a annoncé qu'il passait le flambeau après 9 ans de présidence. Pour le remercier de son engagement, le conseil d'administration l'a nommé Président d'honneur. Il ne manquera pas d'apporter son soutien aux nouveaux administrateurs et aux commerces de la capitale.

Suite à son renouvellement partiel statutaire, le nouveau Conseil d'Administration se compose comme suit :

- Mireille Rahmé-Bley, Présidente
- Malvina Gelezuinas, Vice-présidente
- Dan Gantrel, Vice-président
- Myriam Abid, Secrétaire
- Donato Pascalicchio, Trésorier

Administrateurs:

- Danièle Arend-Weber
- Fabiana Bartolozzi
- Fabienne Belhou
- Nicolas Bonnefoy

- Julien Dos Santos
- Enza Fuzio
- Maurice Groben
- Philippe Huger
- Alicia Kerber
- Eric Santeramo

Le rapport annuel 2020 est disponible sous <https://www.cityshopping.lu/fr/actualites/rapport-dactivites-2020>

Union Commerciale de la Ville de Luxembourg  
1, rue Philippe II  
L-2340 Luxembourg  
(+352) 22.62.60  
info@cityshopping.lu  
[www.cityshopping.lu](http://www.cityshopping.lu)